Subject: Re: COTIZACIONES EA POR BPMetro
From: "Ing.Carlos A.Lobo M." <calobo@inm.gov.co>
Date: 08/07/2020, 11:50 a. m.
To: Laurens Urrego <lurrego@inm.gov.co>

Buenos días Ing.Laureano.

Si Sr, ya estaba ajustado. A continuación relaciono el caso SAC que fue cerrado por parte de DW, al realizar la verificación por parte de nosotros INM, en figura 1.

Figura 1. Traza del caso 621145 asociado a Ensayos de Aptitud - Generación de Cotizaciones

Detalle Solicitud de Servicio

Caso No. 621145
Programa OINSEENA / SERVICIO ENSAYOS DE APTITUD
Estado Cerrado-Resuelto
Cambiar Estado: Aceptar Caso | Devolver Caso
Tipo Incidente
Consulta
Digital Ware
Impacto Alta | **Urgencia** 1 Día (24 horas)
Tiempo en Horas
0 | 14 (Actual) | 24 (Máximo)

Asunto
Cotizaciones no disponibles y observaciones se mapean con la solicitud desde Página Web

Descripción
Se presentan dos casos:
1.20002604 =. etapa 6 (2020-06-16, 10:10:36 am): Presenta 1 anexo alusivo al adjunto que se envían por los Web Services hacia Ophelia. El campo Cotización no contiene el archivo y en el campo observaciones, aparece mapeado el campo "Descripción de la Solicitud" a partir del formulario del sistema Servicios en línea del INM, haciendo confuso al usuario final que revisa la cotización.
2.20002636 =. etapa 6 (16/06/2020 10:47:14 am): presenta 5 anexos alusivos a los adjuntos que se envían por los Web Services hacia Ophelia. El campo Cotización no contiene el archivo y en el campo observaciones, aparece mapeado el campo "Descripción de la Solicitud" a partir del formulario del sistema Servicios en línea del INM, haciendo confuso al usuario final que revisa la cotización.

	Usuario	Comunicación	Fecha
	INM-OPH	caso solucionado	01/07/2020 11:42:42
	INM-OPH	Se confirma que el caso se encuentra solucionado, gracias.	01/07/2020 8:22:17
	santiagop	Buenas Tardes Realizan la respectiva revision se identifico lo siguiente : - Radicado 20002636 y 20002604 no generaron cotización debido a que en el ambiente de pruebas no está configurado el reporte con el número que corresponde adjunto log Imagen No.1. El reporte que debe tener configurado es el siguiente: REPORT2612543 Proceso: 103006 Etapa:5 por favor validar que ese sea el último formato de Calidad y que tenga la firma digital configurado, hacer una previsualización antes de notificarle al usuario. En este caso es importante que se configure de manera adecuada, y cuanto a la solución para el usuario, la Dra.Ana Maria debe indicar que no aprueba cotización para que nuevamente le llegue a la Ing.Rosa gestione el proceso. Gracias. Quedo atento. Santiago Alejandro Pinzon Villanueva Soporte Mesa de Servicio Ophelia-Suite DIGITAL WARE S.A. Calle 72 # 12 - 65, piso 4. Bogotá D. C. - Colombia PBX: (571) 3122601 ext. 192 FAX: (571) 3122620 santiagop@digitalware.com.co www.digitalware.com.co	24/06/2020 14:19:31
	santiagop	Buen día, Una vez analizada la solicitud de requerimientos por el área de Help Desk, estos pasan a estado diagnóstico tan pronto se tenga una respuesta, esta le será comunicada. Estos requerimientos se remiten para que sea atendido por su Consultor Santiago Pinzón. Nota: Recuerde que se debe incluir la versión del programa al que se reporte el requerimiento e imagen y una descripción detalla del asunto, esto con el fin de agilizar el diagnóstico del mismo. Desde ahora usted podrá cerrar y crear sus casos por nuestro sistema SAC WEB el cual se realizó exclusivamente para los clientes, si a los 5 días, después de la entrega de la solución por parte de Digitalware no se recibe respuesta por parte del cliente sobre el aceptado o rechazo del requerimiento, este será cerrado por vencimiento de fechas. Cualquier inquietud con gusto será atendida, Santiago Alejandro Pinzon Villanueva Soporte Mesa de Servicio Ophelia-Suite DIGITAL WARE S.A. Calle 72 # 12 - 65, piso 4. Bogotá D. C. - Colombia PBX: (571) 3122601 ext. 192 FAX: (571) 3122620 santiagop@digitalware.com.co www.digitalware.com.co	24/06/2020 12:12:55

Cliente Digital Ware

Cualquier duda, con gusto será atendida.

Cordial saludo,

Ing. Carlos A. Lobo
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

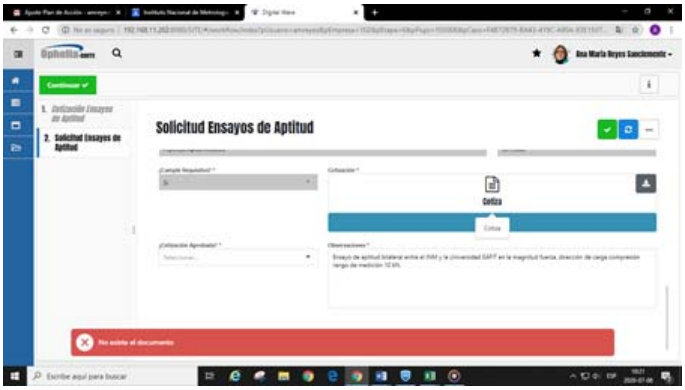
On 08/07/2020 10:50 a. m., Laurens Urrego wrote:

> Carlos, esto ya está reportado? Porqué sigue con inconvenientes?
>
> **Atentamente**
>
> **Ing. José Laureano Urrego**
> Profesional Especializado
> **Sistemas de Información y Redes**
> Instituto Nacional de Metrología de Colombia
> **Teléfono:** (57-1) 2542222 Ext. 1414
> **Página Web**: www.inm.gov.co
> Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
> **Bogotá, D.C., Colombia**
>
> Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.
>
> ¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".
>
> **CONFIDENCIALIDAD**: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.
>
> **CONFIDENTIALITY**: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.



De: Ana María Reyes Sanclemente [mailto:amreyes@inm.gov.co]
Enviado el: miércoles, 08 de julio de 2020 10:41
Para: Subdirector de Innovación y Servicios Tecnológicos <subdirinnovacion@inm.gov.co>; Secretaria General <secgeneral@inm.gov.co>; Alexandra Hernández Moreno <ahernandez@inm.gov.co>; Katherin Holguin Agudelo <khagudelo@inm.gov.co>; Ing.Carlos A Lobo M. <calobo@inm.gov.co>; Jose Laureano Urrego <lurrego@inm.gov.co>
Asunto: COTIZACIONES EA POR BPMetro

Buenos días, de nuevo informo que es imposible dar trámite a las cotizaciones de EA en mi bandeja de entrada, sale el mismo anuncio, adjunto pantallazo



Cordialmente,

Ana María Reyes Sanclemente
Coordinadora Grupo Servicios Metrológicos
Subdirección de Innovación y Servicios Tecnológicos
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 ext. 1428
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.